

秦皇岛市总工会办公室文件

秦工办字〔2021〕6号



秦皇岛市总工会办公室

关于转发冀工办发〔2021〕1号文件的通知

各县（区）、秦皇岛经济技术开发区、北戴河新区总工会：

现将河北省总工会办公室《关于做好疫情防控期间信访工作的通知》（冀工办发〔2021〕1号）转发给你们，请按照文件要求，认真开展疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解工作，填写《疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解台帐》，并于每月20号前报市总工会法律工作部。

联系人：潘晶晶

联系电话：3048215

电子邮箱：qhdzghfjb@163.com

秦皇岛市总工会办公室

2021年1月26日

河北省总工会办公室文件

冀工办发〔2021〕1号



河北省总工会办公室 关于认真做好疫情防控期间信访工作的通知

各市（含定州、辛集市）总工会，雄安新区党群工作部，省直机关工会：

为深入贯彻落实省委、省政府疫情防控工作部署，根据省信访工作联席会议办公室《关于认真做好疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解的通知》及做好元旦春节期间信访工作安排、省根治拖欠农民工工资工作领导小组办公室《关于集中排查解决工程建设领域欠薪问题的通知》要求，现就做好疫情防控期间信访工作通知如下：

一、切实增强做好疫情防控期间信访工作的责任感紧迫感

当前，我省疫情防控仍处于最吃劲的关键阶段，疫情防控形势严峻复杂。各级工会组织要深刻认识疫情防控对劳动关系和职工队伍可能产生的影响，深刻认识疫情期间劳动关系领域出现的新情况新问题新矛盾，深刻认识岁末年初农民工讨薪易发多发的特点，从政治和全局的高度提高政治站位，切实做好疫情防控期间职工信访工作，协助党委、政府妥善处理劳动关系领域信访问题，维护职工合法权益，促进职工队伍稳定。

二、大力开展疫情防控期间劳动关系领域信访矛盾隐患排查化解工作

各级工会组织要高度重视疫情防控期间劳动关系领域信访矛盾隐患排查化解工作，按照省信访工作联席会议办公室要求，主要领导亲自安排部署，分管领导具体抓深入抓，其他领导履行“一岗双责”责任，信访工作部门具体负责，紧密结合疫情防控需要和当前实际，聚焦拖欠农民工工资尤其是工程建设领域欠薪问题、工作时间、劳动保护等劳动关系领域信访矛盾隐患，进行全面排查化解。对排查出的矛盾隐患要逐一分类、建立台帐，逐一落实化解责任、化解期限，做好调查核实、化解矛盾、思想疏导和稳定工作，依法及时就地化解在初始、化解在萌芽状态。

三、认真做好信访值班和信息报送工作

各级工会组织要认真做好疫情防控期间和春节期间信访值班工作，严格执行领导 24 小时在岗带班、值班人员值班制度，24

小时畅通“12351”职工服务热线或其他职工反映诉求渠道，不得擅自离岗或改换其它地点，不得出现断岗、漏岗、脱岗等现象。对职工咨询反映的问题，要文明接听、礼貌周全、即时答复，对于一时无法答复或解决的疑难复杂问题，要说明情况并详细记录，及时移交有关部门处理。要认真落实重大事项报告要求，遇有重要紧急信访事项，特别是涉及疫情防控、安全生产、职工队伍稳定等重要情况须及时向带班领导报告，坚决防止迟报、漏报、误报、瞒报问题发生。

各市总工会开展疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解工作情况，纳入对各设区市评价内容。请各市总工会以市为单位填写《疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解台账》，并于每月26日前报省总工会法律部。

联系人：田业晖，0311-67569075，15530117296。

附件：疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解台账

河北省总工会办公室

2021年1月21日

附件

疫情防控期间信访矛盾隐患排查化解台账

填报单位： 填报人： 分管领导： 填报日期：

序号	反映人员 姓名	住址	问题属地	内容分类	排查时间	化解期限	责任单位	责任人	包联领导			是否 化解	化解进展 情况	备注
									姓名	职务	电话			