

夯实企务公开民主管理制度 营造良好企业发展内部环境

——2020 年全市企务公开民主管理工作典型经验推广之六

集发公司工会在区总工会和公司党组织的指导支持下，积极贯彻落实《河北省企业民主管理条例》，以开展创建劳动关系和谐企业为抓手，结合工作实际，不断建立和完善现代化企业各项民主管理制度，充分发挥职代会、厂务公开的作用，不断加强和完善民主管理有效运作机制，充分保障职工的民主决策、民主管理、民主监督的权利，夯实和谐稳定劳动关系的根基，推动了企业的改革、发展。把规范民主管理制度作为推进和谐企业建设的重要载体，坚持把促进企业发展和维护职工权益作为工会民主管理工作的出发点和落脚点，促进企业与职工和谐发展、互利共赢。

一、统一认识，加强领导，落实组织保障

集发公司工会坚持学习《工会法》、《劳动合同法》、《河北省企业民主管理条例》、《河北省集体合同条例》、《河北省企业职工工资集体协商条例》、《河北省女职工劳动保护特别规定》等法律法规，让全体职工认识到：职代会、厂务公开等民主管理制度是确保公司其它各项管理制度有效运转的基础；是维护职工合法权益，落实职工民主参与、民主监督的有效制度保障；是职工了解企业，增强职工归属感的平台和渠道；是企业“以人为本”管理理论体现的最佳形式。通过学习，公司行政方深刻理解到民主管

理的极端重要性，变“要我公开”为“我要公开”，职工积极参与管理，为企业献计献策的信心得到了最大限度的加强。公司成立了由党组织统一领导、行政执行、纪委监督、工会负责日常工作的厂务公开领导机构，并明确了厂务公开的承办部门和负责人，设立了公司厂务公开栏，定期通报公司有关事项。为进一步做好民主管理工作，公司工会采取以会代训的形式，对民主管理知识进行培训，确保民主管理工作更加规范、有序。

二、不断完善企业民主管理制度，努力构建企业内部稳定发展的良好环境

我公司积极开展民主管理工作，得到了全体职工积极的响应，取得了明显的实效。工会把制度建设作为职工维权载体，以和谐企业标准为本，积极做好职工权益保障工作。实践中，我们体会到有党组织的支持、职工积极参与和各项措施作保证，才能使民主管理工作落到实处。

促进民主管理活动的开展中，企业文明建设不断的加强和发挥职代会作用，参与民主管理，促进厂务公开，作为创建活动和和谐企业的重要内容，职工的知情权、参与权、监督权和协商共决权才能得到较好的落实。

第一，不断完善职代会制度。我们结合公司实际，对职工代表在会前、会中、会后应做的工作进行了详细安排，并对提高职工代表素质提出明确要求，具有很强的可操作性。

第二，建立厂务公开制度，将职工关心的热点、难点问题作为公开内容。在形式上坚持以职代会为基本形式和主要形式，并建立公开栏，同时我们大力推广职工“点题公开”制度，实现了多数职工关心什么，就解决什么，充分调动了职工参政议政的积极性。定期对公司公开民主管理制度的落实情况进行横向互查、上下抽查。推行企业公开，企业生产经营、重大决策和管理措施得到职工的理解和支持，有利地促进了企业发展和劳动关系的稳定。

三、认真贯彻落实工会的各项制度

深入学习工会业务知识，落实工会民主管理制度，规范工会建设的核心内容，使职工代表基本掌握了工会的基本程序和有关知识，提高了他们参政议政的能力，受到了广大基层干部和职工的欢迎。

公司工会作为日常民主管理的工作机构,切实履行民主管理职能,把职代会建设与厂务公开工作有序地结合起来,进行了广泛讨论和认真修改,并及时向职工代表进行了答复,做到了事事有反馈、有回音。把创建活动作为增强民主管理的立足点,在重要工作中与职工群众共同制定计划和措施。在涉及职工关心的选配骨干、外出学习、评先晋优等问题上,做到指标数量公开,标准条件公开,实施程序公开,办理结果公开,增强了民主管理透明度,调动了职工的积极性。

四、强化职能，维护职工合法权益

扎扎实实地做好困难职工的帮扶工作，尽最大努力为职工办实事、办好事，是促进劳动关系和谐的有效做法。

一是坚持职代会制度。每年春节过后的第一件事情就是召开职工代表大会。广泛收集职工的建议，提高职工参政议政的意识。在职代会闭会期间，组织各分会认真学习、贯彻职代会精神，统一思想，明确面临的形势和任务，为实现公司生产经营目标打下了良好的思想基础；按照国家的规定，认真落实职工带薪休假条例，积极维护职工合法权益。

二是认真落实集体合同制度。加强监督检查，依法维护职工的合法权益。在本年度职代会上，全体代表审议通过了《公司集体合同》。会后，公司以《集体合同》条款为依据，在员工聘用、工资福利、休息休假、劳动安全卫生和社会保险等方面进行了认真的落实。在此基础上，工会又帮助和指导全体员工与公司签订了个人劳动合同。《集体合同》的签订，使员工的合法权益制度化、合法化、规范化。

五、关心员工生活，努力为员工办实事，办好事

建立“走访慰问”工作机制。通过召开职工座谈会等网络形式答疑解惑、谈心交流，关心职工的思想状况和心理健康，理顺职工情绪，化解诉求矛盾。每年组织好职工体检和福利工作，倡导健康生活方式。做好“爱心基金”的管理，建立长效帮扶机制，实施送温暖工作。继续开展“金秋助学”活动和夏季防暑降温工

作。通过这些活动，促进职工和企业同呼吸、共命运、心连心，增强公司的凝聚力，营造和谐，促进公司又好又快发展。

六、围绕生产经营，开展劳动竞赛，提高职工技能

一是开展劳动竞赛和技术比武活动。工会不仅直接参与各类劳动竞赛的组织，而且直接参与公司生产经营的督导工作；将工会人员分组到各分公司检查生产经营情况和服务质量情况，使工会工作贴近企业、贴近生产，发挥了工会在企业生产中的作用。

二是开展评先进、学先进活动。我公司的评先工作已经形成了制度化、规范化。每年暑期过后评选杰出员工和特殊贡献奖，年终评选优秀管理者和优秀团队。对评选出的先进个人和集体召开表彰大会，进行精神和物质奖励，并组织获奖人员进行劳模事迹演讲，宣传他们的先进事迹，掀起广大职工比、学、赶、帮的热情。这些先进集体和个人为广大职工树立了勤奋敬业做贡献，节能降耗渡难关的榜样，激发了员工为企业发展做贡献的工作热情。

三是建立职工培训基地。为鼓励广大职工争做知识型职工，职代会在公司不定期的举办业务知识和操作技能的培训。公司还与中国农科院等几所科研院校联系，培训农业技术知识，再将学习的知识运用在实际工作当中；并组织开展了公司“星级服务员”评定工作，制定了《星级服务员评定管理办法》、《服务标准》、《质量标准》、《服务素质考核标准》等，职工整体素质得到了一定的提高。

七、开展丰富多彩的活动，丰富职工文化生活

一是每年工会组织开展了各类文体活动竞赛。包括篮球比赛、乒乓球比赛、象棋比赛、台球比赛、庙会、农民运动会、冬欢节等，不仅丰富了员工的文化生活，而且增强团队精神。

二是维护女职工合法权益。为充分发挥女职工在创建和谐企业中的积极作用，每年的“三八”妇女节工会都开展丰富多彩的文体活动庆祝自己的节日；并组织开展适合女职工特点的劳动竞赛活动，提升了女员工综合素质和业务素质。

三是公司始终坚持“边建制、边运行、边总结、边推广”的工作程序，切实按照职代会星级单位的创建标准，把职代会“星级创建”活动贯穿于企业生产经营的始终。切实把创建“星级”职代会制度建设与完善平等协商、签定集体合同运行机制以及与建立稳定和谐的劳动关系运行机制有机地结合起来，作为促进职代会建设的有效渠道。在今后的工作中，集发工会不断努力推进“创先”活动，提高职工整体素质和企业竞争力，努力实现共谋企业和谐发展做出新的更大的贡献。

以上是我们民主管理工作的一些做法，下一步，我们还需不断创新工作思路，充实完善工作内容，认真落实民主管理工作中的各项要求，进一步推动公司规范用工，严格劳动管理，完善合同制度，促进企业劳动关系的协调发展，进一步推动和提高劳动关系和谐不断向前进步。