

秦皇岛市总工会办公室文件

秦工办字〔2020〕32号



秦皇岛市总工会办公室 关于开展省总工会“三三二三”总体要求和 “四个十”工作部署落实情况调研的通知

各县（区）、秦皇岛经济技术开发区、北戴河新区总工会，市属各系统、产业工会，直属基层工会，机关各部室：

为推动省总工会“三三二三”总体要求和“四个十”工作部署在我市落实落地，出实效、出成果，按照省总工会委托调研课题要求，本着“摸清情况、总结经验、查找问题、提出对策”的原则，市总工会决定在全市范围内开展专项调研活动，现将有关事项通知如下。

一、调研内容

1. “三三二三”和“四个十”等工会工作在职工中的知晓度和认可度；

2. 职工对各级工会尤其所在单位工会的评价；
3. 职工对工会工作的意见建议；
4. 各级工会落实上级工会工作部署的情况；
5. 各级工会的经验做法和工作创新；
6. 各级工会工作中存在的问题；
7. 各级工会对市总工会工作的意见、建议。

二、时间安排

7月1日开始,8月31日结束,为期两个月,共分为三个阶段。

第一阶段:7月1日至7月10日,动员部署,发放调查问卷;

第二阶段:7月11日至8月10日,网络调查上线,深入调研联系点和职工中间,进行走访、座谈、问卷、数据汇总分析和情况梳理等;

第三阶段:8月11日至8月31日,进行问题研究、成果交流,撰写调研报告。

三、调研方式

1. 集体座谈。组织企业、系统、县区几个层次的座谈研讨,了解工作中的经验、存在的困难和意见建议。

2. 个别访谈。通过电话访谈,个别走访等方式对职工进行抽样调查,了解职工对工会工作的认识度、满意度和意见建议。

3. 问卷调查。分别组织填写《工会干部调查问卷》和《职工调查问卷》。

4. 网上调查。在秦皇岛职工服务网—市级项目—当前活动栏目进行问卷调查;关注秦皇岛市总工会官方微信“秦工之家”

进行问卷调查。

四、调研要求

1. 此次调研是充分掌握情况、征求意见建议的过程，同时也是推动省、市总工会工作部署在全市各级工会落地落实的过程。各级各单位要以此为契机，在企业、职工和工会干部中广泛宣传工会的各项工作和政策、措施，推动其落地落实，更广泛地动员职工关心关注并参与到工会工作中来。

2. 为突出此次调研的时效性和广泛性，本次调研设计了工会干部问卷和职工问卷（问卷附后），并分别采取线上线下两种方式进行。各级工会要广泛动员工会干部和职工关注秦皇岛市职工服务网和秦皇岛市总工会官方微信平台“秦工之家”，及时参加问卷调查。

3. 为确保调研质量，问卷调查应涵盖各种类型单位，能反映真实情况，并确保一定的数量。各级各单位要按规定时间组织职工参加网上问卷活动，直属基层工会职工不少 20 人，工会干部不少于 2 人；系统产业工会职工不少于 50 人，工会干部不少 10 人；县区、开发区总工会职工不少于 50 人，工会干部不少于 20 人。各县区总工会要在组织好本地调研活动的基础上，于 8 月 15 日前将有经验（工作创新）、问题、建议的调查报告（不超过 2000 字）报市总工会研究室，联系人：任春蕊，电话：3042772，邮箱：qhdghgz@126.com。

4. 此次调研为综合性调研，涉及工会工作的各个方面，需要机关各部室和各级工会密切配合才能完成。年底前，市总机关

各部室将根据本部室所涉及的“三三二三”和“四个十”内容进行专项调研。9月份，市总工会拟（视疫情发展情况）就此课题举办有部分县区总工会、调研联系点和市总工会机关各部室参加的座谈研讨活动，请做好相关准备工作。

附件：1. 职工调查问卷
2. 工会干部调查问卷

秦皇岛市总工会办公室
2020年6月23日

附件 1

基层工会满意度和职工需求

(职工调查问卷)

尊敬的职工朋友：

为了深入了解当前本单位工会服务情况，开展此次工会满意度调查。本次工会满意度调查表获得的信息仅用于统计分析，请根据实际情况填写，您的真实回答对我们的研究很重要。感谢您的大力支持！（以下题目均为单选）

1.您的年龄是？

☐20 岁及以下 ☐20-30 岁 ☐30-40 岁 ☐40-50 岁 ☐50-60 岁

2.受教育的程度？

☐中专/高中 ☐大专/高职 ☐本科 ☐硕士及以上

3.您所在单位的类型是？

☐私营企业 ☐国有或集体企业 ☐外资企业 ☐港澳台资企业

4.您所在单位所属行业。

☐互联网，游戏，软件 ☐消费品 ☐制药，医疗 ☐金融

☐房地产，建筑，物业 ☐汽车，机械，制造 ☐服务，外包，中介

☐广告，传媒，教育，文化 ☐能源，化工，环保

☐电子，通信，硬件 ☐政府，农林牧渔

☐交通，贸易，物流 ☐其他

5.您所在企业的规模是？

☐员工人数<50 人 ☐50 人≤员工人数<100 人

☐100 人≤员工人数<200 人 ☐200 人≤员工人数<300 人

☐300 人≤员工人数<1000 人 ☐员工人数≥1000 人

6.您在所在企业的岗位？

☐中层管理人员 ☐内勤文员 ☐生产技术岗位 ☐生产一线员工

☐ “八大员”（货车驾驶员、快递员、护工护理员、家政服务员、商场信息员、网约送餐员、房产中介员、保安员）

7.您对工会组织机构，制度，工作

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

8.您对开展建设“职工之家”活动。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

9.您对工会经费使用突出重点，财务管理规范，财务制度健全。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

10.您对工会建立以职工代表大会制度为基本形式的职工民主管理制度。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

11.您对工会对涉及本单位职工切身利益的事项，实行内部事务公开。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

12.您对工会开工资集体协商签订集体合同的工作。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

13.您对工会结合单位实际，开展了有行业特色、形式多样的群众性技能比赛、提合理化建议等多项建功立业竞赛活动。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

14.您对工会开展行业性劳动保护和群众性安全监督检查活动。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解。

15.您对工会选树先进典型，做好劳动模范的评选、表彰、培养和管理工作。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

16.您对工会加强职工职业技术、技能培训的工作。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

17.您对建立了工会女职工组织，做好女职工劳动保护、特殊权益维护工作。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

18.您对工会做好困难职工的帮扶工作，建立特困职工信息网络。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

19.您对工会为职工及其家属提供的普惠化服务活动。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

20.您对工会开展大病互助、企业年金等职工互助互济活动。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

21.您对工会关注职工群众最现实、最直接和最急需解决的问题，积极帮助职工群众寻求法律咨询、援助途径。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

22.您对工会宣传当前国家的方针政策，组织职工群众学习有关维护职工合法权益的政策法规。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

23.您对工会鼓励职工学习科学文化、学历提升和促进单位文化建设。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

24.您对工会开展丰富多彩的文体活动，丰富职工群众业务文化生活。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

25.您觉得目前的职工文化体育场地、设施建设。

☐满意 ☐一般 ☐不满意 ☐不了解

26.您认为工会工作品牌中最受欢迎的是：

☐职工创新工作室☐技能竞赛☐职工医疗互助保障☐送温暖☐“秦工普惠”☐户外劳动者驿站（环卫工工间休息室）☐“爱心妈妈”小屋☐工资集体协商☐企业务公开☐群众性文体活动☐职工书屋

27.您最希望参加的培训是：

☐岗位技能☐职业资质☐学历☐业务爱好

28.您希望单位提供面向一线职工的疗休养活动愿望。

☐1年1次☐2年1次☐3到5年一次☐没有

29.您最希望工会开展的普惠活动是：

☐团购优惠☐健康和情感关怀☐家政服务☐文化体育服务☐其他

30.您对工会工作有存在最主要的问题的建议是_____。

_____。

附件 2

我为工会建言献策

(工会干部调查问卷)

请大家本着实事求是的态度填写表格，并表达出本人最真实的想法，这份问卷对于下一步工会工作非常重要，感谢您的参与。

1.您的年龄是

☐20 岁及以下 ☐20-30 岁 ☐30-40 岁 ☐40-50 岁 ☐50-60 岁

2.您受教育的程度

☐中专/高中 ☐大专/高职 ☐本科 ☐硕士及以上

3.您所在工会的类型是

☐企业工会 ☐机关事业基层工会 ☐系统产业工会 ☐地方工会

4.您目前的身份属于

☐专职工会干部☐兼职工会干部☐社工☐其他临时人员

5.您认为工会作用发挥如何（单选）

☐有重要作用☐能发挥一定作用☐作用不大☐没有作用☐不清楚

6.您认为当前的工会工作（单选）

☐大有可为，大有作为

☐任务繁重，需要各方重视和支持

☐困难很多，干好不容易

☐没有独到之处，作用发挥不明显

☐干好干坏无所谓

☐不清楚

7.您认为本级工会根据上级工会任务开展工作占（单选）

☐70%以上☐50%-70%☐30%-50%☐30%以下

8.您认为本级工会根据同级党政任务开展工作占（单选）

☐70%以上☐50%-70%☐30%-50%☐30%以下

9.您对上级工会的工作要求和部署了解吗（单选）

☐了解 ☐部分了解 ☐不了解

10.您对职工的情况和诉求了解吗（单选）

☐了解 ☐部分了解 ☐不了解

11.您认为当前工会工作存在的主要问题是（多选）

☐工作机制问题

☐工作方法问题

☐机构编制和人员数量问题

☐工会干部素质能力问题

☐工会干部工作积极性不高

☐员工参与工会工作的积极性不高

☐缺乏资源和手段

12.工会工作的难点是（多选）

☐工会组织建设难☐合法权益维护难☐民主监督难☐参与决策难

☐平等协商难

13.工会当前应该重点做好哪几个方面的工作:（多选）

☐给员工搭建平台表达自己的需求

☐组织开展文体活动丰富职工精神生活

☐加大帮扶力度，解决职工重大疾病医疗困难及生活困难

☐加强工会自建设提高覆盖面增强凝聚力

☐加强工资集体协商

☐为职工提供法律援助

其他_____

14.您认为本级工会存在的“四化”现象吗（多选）

☐机关化☐行政化☐贵族化☐娱乐化

15.您对上级工会工作还有哪些意见、建议和想法。

_____。

秦皇岛市总工会办公室

2020年6月24日印发
